

Ein offenes Wort - ganz allgemein

Andere Regionen, andere Sitten. Das gilt auch für Standard und Ausstattung von Hotels. Wir buchen für Sie Standardzimmer in sorgfältig ausgesuchten guten bis sehr guten 3-4-Sterne-Unterkünften. Gegen Aufpreis können wir höhere Zimmerkategorien anfragen, wenn Sie großzügiger und noch komfortabler wohnen möchten. Bitte beachten Sie, daß wir zumeist landestypische Hotels wählen und jedes Land seine eigene Klassifizierung hat. Einrichtungen, Verpflegung, Organisation und Gegebenheiten müssen daher nicht immer Ihren persönlichen Gewohnheiten entsprechen. Gerade das Andere macht aber auch den Reiz des Reisens aus.

Sofern eine Reise Abendsessen beinhaltet, wird dieses i.d.R. ein 3-Gang-Menü sein, das für die gesamte Gruppe gleich ist. Leider müssen wir oft vorab die Entscheidung treffen, was zum Essen gereicht wird. Eine schwierige Aufgabe bei vielen verschiedenen Geschmäckern.

Auf Gäste, die Lebensmittelallergien haben, wird natürlich im Rahmen der Möglichkeiten Rücksicht genommen. Bitte geben Sie uns darüber umgehend Bescheid und sprechen auch immer noch beim Restaurantchef vor, was Sie vertragen können und was nicht. Wie fantasievoll ein Hotel das umsetzt, liegt leider nicht in unserer Macht.

Reiseversicherungen

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO). Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern: Versicherungsombudsmann e.V. - Postfach 080632 - 10006 Berlin - Telefon: 0800-3696000.

Geschäftsbedingungen

1. Ihre Buchung nehmen wir schriftlich, per E-Mail oder telefonisch entgegen. Bei allen Anmeldeformen erteilen Sie uns einen **verbindlichen Auftrag**, der mit Erhalt unserer schriftlichen Bestätigung/Rechnung **nicht mehr kostenlos storniert** werden kann. Mit dem Buchungsauftrag akzeptieren Sie unsere Geschäftsbedingungen und stehen für die Vertragsverpflichtungen der von Ihnen mit angemeldeten Reisenden wie für Ihre eigenen ein.
2. Hinweise zur **EU-Pauschalreiserichtlinie** haben Sie vor Vertragsabschluss erhalten, ebenso die für unsere Busreisen relevanten vorvertraglichen Informationen. Diese sind zusammen mit der schriftlichen Bestätigung verbindliche Vertragsgrundlage.
3. Unsere **Leistungen** richten sich nach der Ihnen übermittelten Reiseausschreibung. Änderungen einzelner Reiseleistungen aus sachlichen Gründen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, sofern sie den Zuschnitt der Reise nicht erheblich beeinträchtigen.

4. Unsere Reisen erfordern eine **Mindestteilnehmerzahl** von 20 Personen. Bei Nichterreichen sind wir berechtigt, bis 4 Wochen vor Reisebeginn abzusagen (bei Tagesfahrten bis 48 Stunden vorher).

5. Zahlungsmodalitäten:

Eine Anzahlung von 20% ist bei Buchung fällig (Bar, EC-Karte, Überweisung), die Restsumme bis 4 Wochen vor Reisebeginn. Es folgt keine weitere Zahlungsaufforderung. Sie erhalten ca. 2 Wochen vor Abreise weitere Informationen zur Reisevorbereitung.

6. Kundengeldabsicherung:

Zahlungen für unsere Busreisen, sofern es eine Pauschalreise inklusive Beförderung ist, sind abgesichert bei der R+V Versicherung AG.

7. Stornokosten (Tages- und Mehrtagesfahrten):

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der schriftliche Eingang im Reisebüro Quiatek. Den Anspruch auf den Reisepreis verlieren wir damit, sind aber abhängig vom Rücktrittszeitpunkt berechtigt, eine Entschädigung auf den Reisepreis zu verlangen: Bis 60 Tage vor Reiseantritt: 20% 59-45 Tage vor Reiseantritt: 25% 44-30 Tage vor Reiseantritt: 35% 29-15 Tage vor Reiseantritt: 50% 14-7 Tage vor Reiseantritt: 60% 6-4 Tage vor Reiseantritt: 85% Ab 3 Tage vor Reiseantritt: 100%

8. Eine **Umbuchung** ist nur bedingt auf Anfrage und aus Kulanz möglich, sofern im selben Jahr eine neu gebuchte und bereits durchgeführte sichere Ersatzreise angetreten und die Durchführung der ursprünglichen Reise dadurch nicht gefährdet wird. Ersatzpersonen können auf Anfrage Ihre Reise übernehmen. Bieten Sie uns selbst Ersatzpersonen mit denselben vertraglichen Leistungen an, verzichten wir auf Gebühren. Sollen wir die Suche nach Ersatz für Sie übernehmen, fällt eine Aufwands- bzw. Werbekostenpauschale von 10% des Reisepreises an. Findet sich durch unsere Bemühungen Ersatz für dieselben vertraglichen Leistungen, werden die Stornokosten nachträglich auf nur 10% des Reisepreises korrigiert. Ein rechtlicher Anspruch auf Umbuchung/Änderung besteht nicht. Dem Reisenden wird der Nachweis gestattet, daß der Anspruch auf Entschädigung nicht entstanden ist oder niedriger ausfällt.

9. Hinweis für Gäste, die ein Zimmer teilen:

Bei Ausfall einer Person im Doppelzimmer gibt es keinen Anspruch auf Einzelbelegung. Sie fragen einen neuen Vertrag über ein Einzelzimmer mit Zuschlag an, für das die Kapazitäten neu geprüft werden müssen. Wollen oder müssen Sie aufgrund des Ausfalls der zweiten Person stornieren, fallen auch für Sie Stornokosten an.

Ein offenes Wort zu Stornierungen:

Auch wenn Ihnen die Zeit bis zum Reisebeginn noch lang erscheint, oder Ihre Buchung erst wenige Tage zurückliegt, können wir von den o.g. Kosten nicht abweichen. Auch uns entstehen Kosten bei den Leistungsträgern (Kautionen/Garantiezahlungen) und jede Stornierung kann die Durchführung der Reise gefährden. Auch wenn Sie noch nichts bezahlt haben, enthebt Sie das nicht von der Begleichung der Stornokosten. Wenn jemand aus Krankheit absagen muß, macht uns das persönlich betroffen, kann aber vertraglich keine Rolle spielen. Denken Sie an den Abschluss einer Rücktrittsversicherung, die dafür sorgt, daß Ihnen im Krankheitsfalle unangenehme Kosten erstattet werden.

11. Abwicklung im Stornofalle:

Grundsätzlich sind offene Summen bei uns umgehend auszugleichen. Eine Erstattung nehmen nicht wir, sondern die Versicherung vor, sofern von Ihnen gebucht.

12. Sonstige Hinweise:

Ihr Gepäck ist im Bus nicht gegen Schäden oder Diebstahl versichert. Sie sind verpflichtet, sich im Bus anzuschließen. Ausflüge vor Ort und/oder Teilnahme an Veranstaltungen von Fremdanbietern erfolgen grundsätzlich auf eigene Gefahr. Reisebüro Quiatek übernimmt keine Haftung.

13. **Datenschutzrichtlinien:** www.quiatek.de/datenschutz.html.

REISE
BÜRO
QUIATEK

Busreisen

Rudolf-Platte-Weg 1b
44263 Dortmund (Hörde)
Telefon: 0231-416161

Reiseratgeber zum Sofort-Lesen

Wir freuen uns auf Sie

Diese Broschüre dient Ihrer Reisevorbereitung, informiert Sie über Abläufe, stellt Ihnen ihre Ansprechpartner vor und soll ein Leitfaden für unsere Busreisen sein. Vor allem Gäste, die noch wenig Erfahrung mit Rundreisen haben, können sich so vorab schon auf neue oder fremde Gegebenheiten einstellen, um sich das Reise- leben so einfach wie möglich zu machen und Rundreise-Profi zu werden. Sie sind allgemein gültig und nicht nur speziell für Ihr jetziges Reiseziel. Ergänzend erhalten Sie etwa 2 Wochen vor Reiseantritt eine Broschüre mit weiteren Infos zum jeweiligen Reiseziel.

Hier sind Ihre Ansprechpartner



Gabi Quiatek

Reiseleitung / Reisedurchführung
Ansprechpartnerin für landeskundliche
Fragen und Infos zu Ausflügen vor Ort

Reservierung und allgemeine Fragen



Kirsten Knoch



Carmen Gebhard



Lina Eppa

An was Sie denken müssen

Mit wenigen Ausnahmen brauchen Sie für unsere Ziele nur einen Personalausweis. Dennoch überprüfen Sie immer die aktuellen **Einreisevorschriften**.

Bitte geben Sie uns umgehend **Ausweis- und Geburtsdaten** durch, sofern bei Anmeldung noch nicht geschehen.

Denken Sie an **Rücktritts- und Krankenversicherung**.

Melden Sie **Extraprogramme umgehend** bei uns an, damit Sie garantiert teilnehmen können. Anmeldung erst vor Ort zieht höhere Kosten nach sich und ist nicht immer möglich.

Lebensmittelallergien müssen **sofort** mitgeteilt werden.

Abfahrtsorte und Parkmöglichkeiten

Zustieg Reisebüro / Rudolf-Platte-Weg / Do-Hörde

Bahnhof Hörde, offener Platz. Bei Parkdauer von mehreren Tagen nur mit Park-App MOBILET möglich. Hier muss ein Betrag aufgeladen und aus der Ferne täglich gebucht werden. Tagespreis allerdings mit € 4,- sehr günstig.

Phoenixsee-Parkhaus. Phoenixseestr. 3

Tagespreis: € 12,50

Zustieg Berghofen (auf Anfrage bei einigen Reisen)

Parkmöglichkeiten in Berghofen (keine Haftung):

Grundsätzlich ohne Gebühr an den Straßen. Es gibt Park- buchten an der Berghofer Straße, Höhe Sparkasse.

Zustieg Do-Eving / Kath. Kirche St. Marien

Keine Dauer -Parkmöglichkeit auf dem Kirchplatz.

Für alle Parkmöglichkeiten übernehmen wir keine Haftung.

Im Reisebus

Wir mieten 4-Sterne-Busse mit WC, Küche und Klimaanlage. Der unwahrscheinliche Ausfall der Air Condition erfordert Ersatzteile, die u.U. auf Reisen nicht zu beschaffen sind, daher stellt ein Ausfall der Air-Condition keinen Reisemangel dar. Bitte begrenzen Sie Ihr Gepäck auf einen normalen Koffer pro Person (max. 20 kg).

Alle Gepäckstücke gehören in den Kofferraum und dürfen nicht zu Ihren Füßen stehen. Leichtes Handgepäck darf in den Fahrgastraum, sofern es in die Gepäckablage passt (ca. 30 cm Höhe, je nach Busmodell). Im Bus herrscht Anschnallpflicht und Rauchverbot. Würstchen, Snacks und Getränke können zu zivilen Preisen erworben werden. Ihr Busfahrer verpflegt Sie gut. Ihre Verzehrkarte wird am Ende der Reise ausschließlich in bar abgerechnet.

Sicherheitshinweis

Die Teilnahme an Ausflügen erfolgt immer auf eigene Gefahr. Während der Ausflüge, Spaziergänge oder sonstiger Aktionen sind Sie für Ihre Gesundheit selbst verantwortlich, denn die Teilnahme ist immer freiwillig. Reisebüro Quiatek übernimmt keine Haftung bei Stürzen oder Verletzungen. Auch wenn wir persönlich kein Problem damit haben, daß Sie im Bus aufstehen, so ist es aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Ihr Bus kann mit einer Bremsautomatik ausgestattet sein.

Ihr Hotelzimmer / Lage und Besonderheiten

Die Vergabe der Zimmer überlassen wir grundsätzlich der Rezeption. Sonderwünsche leiten wir gern weiter, sie bleiben jedoch unverbindlich und ändern nichts am Reisevertrag.

Ein wichtiger Hinweis auf etwas, das häufig in Vergessenheit gerät: Viele Hotels sind nicht als solche erbaut, sondern aus alten Villen oder Palais umgewandelt worden. Bäder wurden eingebaut, so dass jedes Zimmer einen anderen Schnitt haben kann. Stadthotels haben meist keine Balkone und in vielen Fällen keinen Schrank im Zimmer, sondern nur die Möglichkeit, ein paar Sachen aufzuhängen. Machen Sie es sich so einfach wie wir Reiseprofis und packen den Koffer gar nicht ganz aus. Vielleicht vermissen Sie Haken im Bad oder Ablageflächen. Ein immer wiederkehrendes Thema, doch viele Hotels sind hier, egal wie hoch die Kategorie auch ist, nicht so aufgestellt wie Sie zu Hause. Bitte vergessen Sie nicht, dass Sie hier nicht „wohnen“, sondern sich nur für eine kurze Zeit „aufhalten“. Unsere moderne Sichtweise, dass alle Zimmer identisch durchgestylt sein sollten, müssen wir leider (oder auch Gott sei Dank) zu Hause lassen.

In allen Hotels herrscht Rauchverbot.

Die Lage der Zimmer ist unterschiedlich und kann nicht beeinflusst werden.

Dusche oder Wanne?

Immer mehr Gäste wünschen sich ein Zimmer mit Dusche statt Wanne. Das verstehen wir und leiten diesen Wunsch verlässlich an die Hotels weiter. Dennoch kann nicht garantiert werden, dass Sie ein solches Zimmer erhalten, da nicht immer genügend davon oder gar keine zur Verfügung stehen. Wir geben unser Bestes, bitten aber um Verständnis, dass Ihre Buchung lediglich auf „Zimmer mit Dusche oder Badewanne“ lautet.

Einzelzimmer

Einzelreisende sollten sich bewusst machen, daß in den meisten Fällen Einzelzimmer trotz Zuschlag auch wirklich nur ein Bett enthalten und dem Gast daher klein vorkommen können. Gegen einen höheren Zuschlag kann ein DZ zur Alleinbenutzung angefragt werden.

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2032. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Reisebüro Quiatek trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt Reisebüro Quiatek über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Falle seiner Insolvenz.

Formblatt zur
Unterrichtung
des Reisenden
bei einer
Pauschalreise
nach §651a des
BGB

REISE BÜRO QUIATEK

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2032:

Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluß des Pauschalreisevertrages.

Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.

Der Reisende erhält eine Notruftelefonnummer, über die er sich mit Reisebüro Quiatek in Verbindung setzen kann.

Der Reisende kann die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.

Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (z.B. Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Reise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Reisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich der Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entstehenden Kosten sich verringern.

Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhält eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der Reiseveranstalter die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, hat der Reisende Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.

Der Reisende kann bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

Zudem kann der Reisende jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.

Der Reisende hat Anspruch auf Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.

Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Falle der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen erstattet. Tritt die Insolvenz des Veranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Reise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Reisebüro Quiatek hat eine Insolvenzversicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren

R+V Versicherung AG
Raiffeisenplatz 1
Telefon: 0611 - 533 58 59
65189 Wiesbaden
ruv@ruv.de
wenn ihnen Leistungen aufgrund von Insolvenz verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2032 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2032.de.

Reisebüro Gabriele Quiatek
Rudolf-Platte-Weg 1b
Telefon 0231 - 41 61 61
44263 Dortmund
Email: urlaub@quiatek.de